

User Guide



ZEBRA



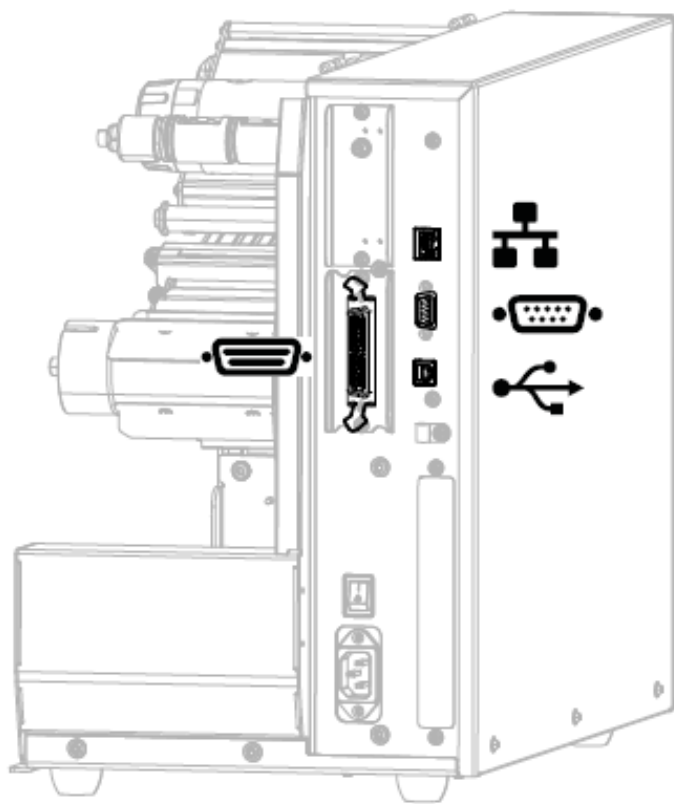
راهنمای کاربر





ZEBRA ZT600



رابطه‌های ارتباطی موجود در تصویر شماره ۱ نمایش داده شده است. پرینتر شما ممکن است مجهز به تمامی راه‌های ارتباطی که در زیر نمایش داده شده است نباشد. همچنین گزینه ZebraNet wireless print server ممکن است بر روی پرینتر شما ارائه شود. شما قادر خواهید بود فرمت‌های لیبیل را از طریق رابطه‌های ارتباطی که بر روی دستگاه شما قرار دارد به پرینتر ارسال نمایید.

تصویر ۱. راه‌های ارتباطی



	Parallel port
	Internal wired Ethernet print server
	Serial port
	USB port

دستورالعمل های این بخش برای بارگذاری لیبل های رولی یا تاشده (بادبزی) می باشد.

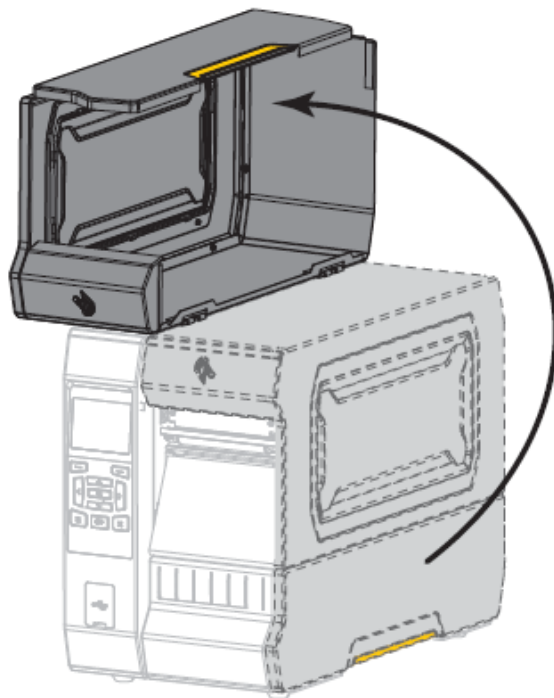
احتیاط: در هنگام هرگونه عملیات در نزدیکی یک هد چاپگر باز، انگشتر، ساعت، گردنبند و یا هر شی فلزی دیگری را که ممکن است با هد چاپگر اصابت نماید را از خود دور نمایید. با وجود اینکه احتیاجی به خاموش نمودن دستگاه چاپگر در زمان باز بودن هد نیست، اما ما به دلیل حفظ جوانب احتیاط، خاموش نمودن دستگاه را توصیه می نماییم. در نظر داشته باشید در صورت خاموش نمودن دستگاه، تمامی تنظیمات موقت شما مانند فرمت های لیبل از دست خواهد رفت و شما بایستی برای از سرگیری چاپ تمام آن ها را از ابتدا تنظیم نمایید.

قراردادن لیبل داخل دستگاه

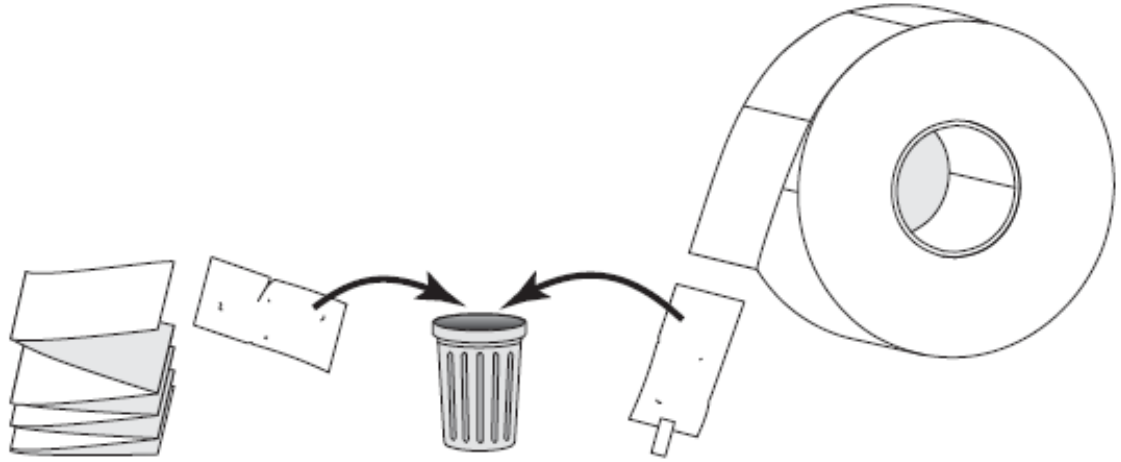
اکثر تصاویر این بخش لیبل رولی را نمایش می دهد زیرا مسیر بارگذاری لیبل برای لیبل های رولی و تاشده یکسان است.

برای بارگذاری لیبل، تمامی مراحل زیر را انجام دهید:

۱- درب چاپگر را باز نمایید.



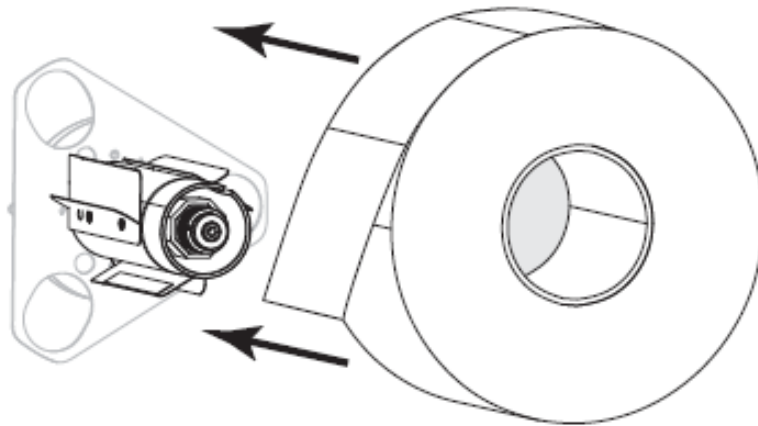
۲- تمام برچسب ها و لیبل هایی که پاره یا کثیف شده اند و یا توسط چسب یا نوار نگهداری می شوند را جدا کنید.



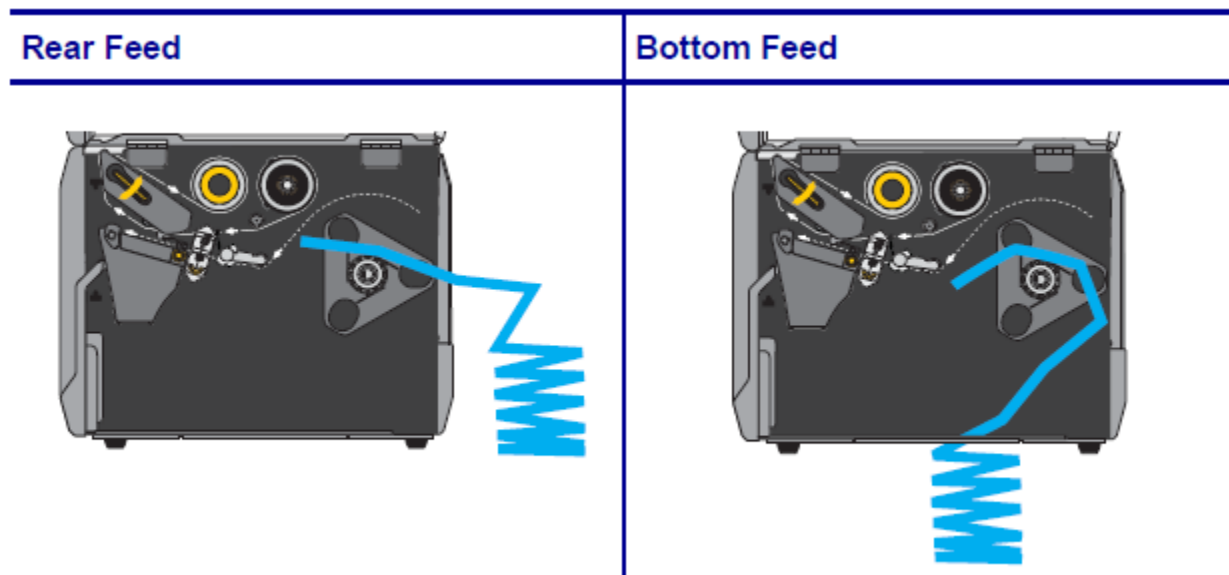
۳- رول لیبل یا لیبل تا شده را داخل پرینتر قرار دهید.

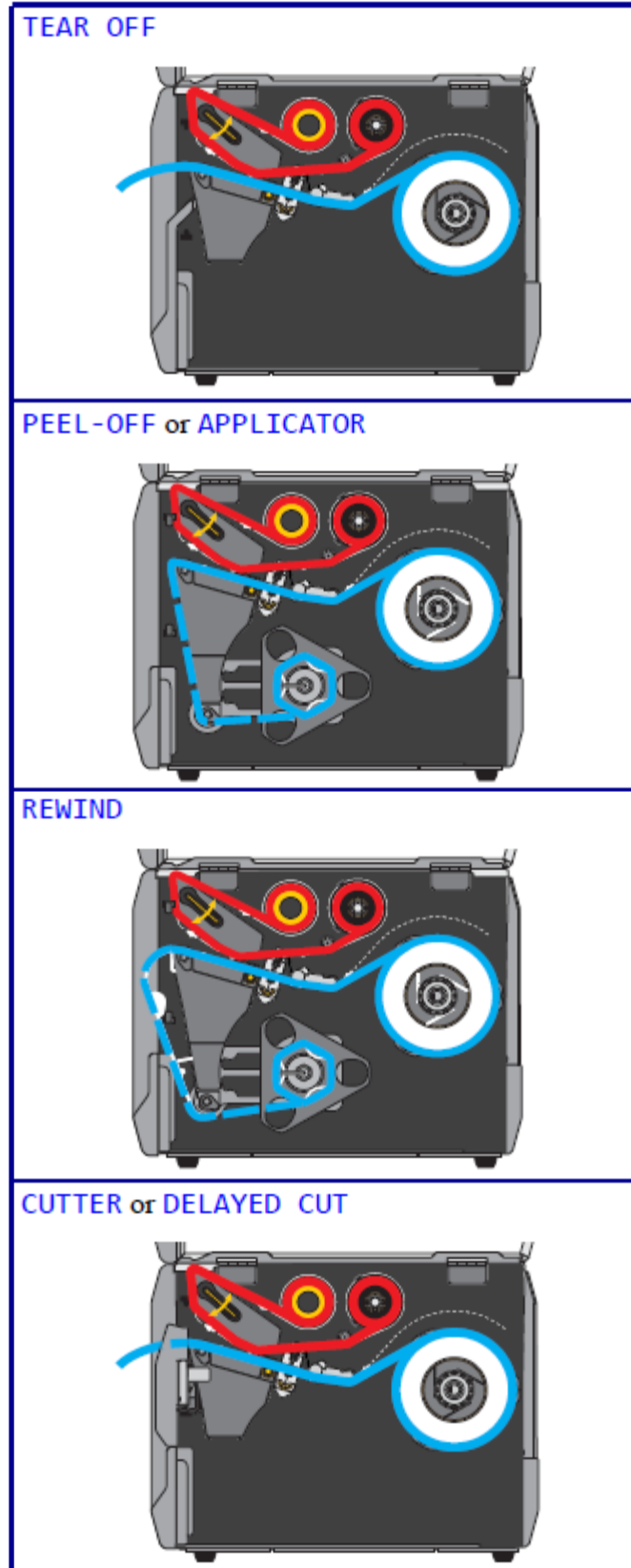
لیبل رولی

رول لیبل را بر روی غلطک لیبل قرار دهید. رول را تا جایی امکان دارد به سمت دیواره هل دهید.



لیبل تا شده می تواند هم در پایین پرینتر و هم در پشت دستگاه قرار بگیرد. بسته به محل قرارگیری، لیبل را از پشت دستگاه یا از پایین آن به اسلات برسانید.





توجه: این بخش فقط برای چاپگرهای انتقال حرارتی (Thermal Transfer) می باشد.

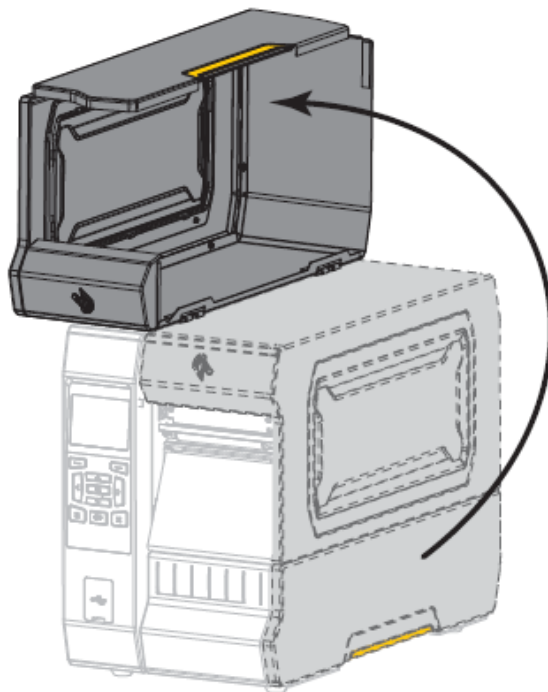
ریبون فقط برای چاپ بر روی لیبل های انتقال حرارتی (Thermal Transfer) مورد استفاده قرار می گیرد. برای لیبل های حرارتی مستقیم (Direct Thermal) ، در چاپگر ریبون قرار ندهید.

احتیاط: در هنگام هرگونه عملیات در نزدیکی یک هد چاپگر باز، انگشتر، ساعت، گردنبند و یا هر شی فلزی دیگر را که ممکن است به هد چاپگر اصابت نماید را از خود دور نمایید. با وجود اینکه احتیاجی به خاموش نمودن دستگاه چاپگر در زمان باز بودن هد نیست، اما ما به دلیل حفظ جوانب احتیاط، خاموش نمودن دستگاه را توصیه می نماییم. درنظر داشته باشید در صورت خاموش نمودن دستگاه، تمامی تنظیمات موقت شما مانند فرمت های لیبل از دست خواهد رفت و شما بایستی برای از سرگیری چاپ تمام آن ها را از ابتدا تنظیم نمایید.

مهم: به جهت جلوگیری از آسیب دیدن هد چاپگر، از ریبون های عریض تر از لیبل استفاده نمایید. بخش بیرونی ریبون بایستی دارای پوشش باشد.

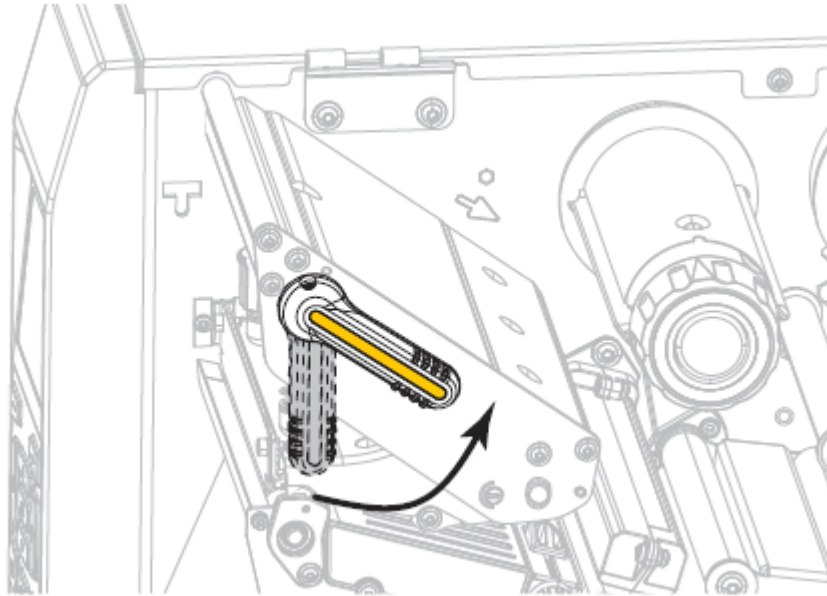
برای بارگذاری ریبون، تمامی مراحل زیر را انجام دهید:

۱- درب پرینتر را باز نمایید.

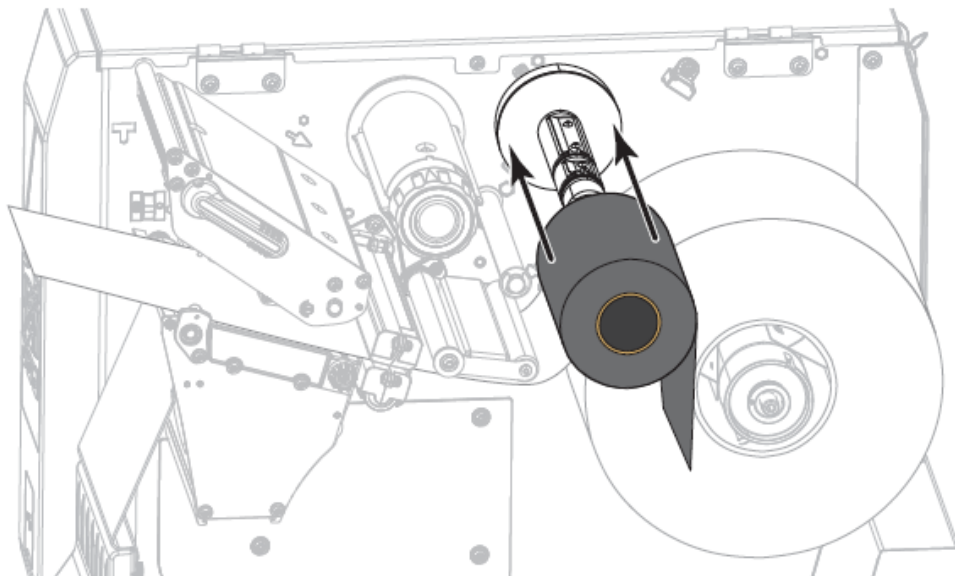


احتیاط: هد چاپگر ممکن است داغ باشد و موجب سوختگی گردد. اجازه دهید خنک شود.

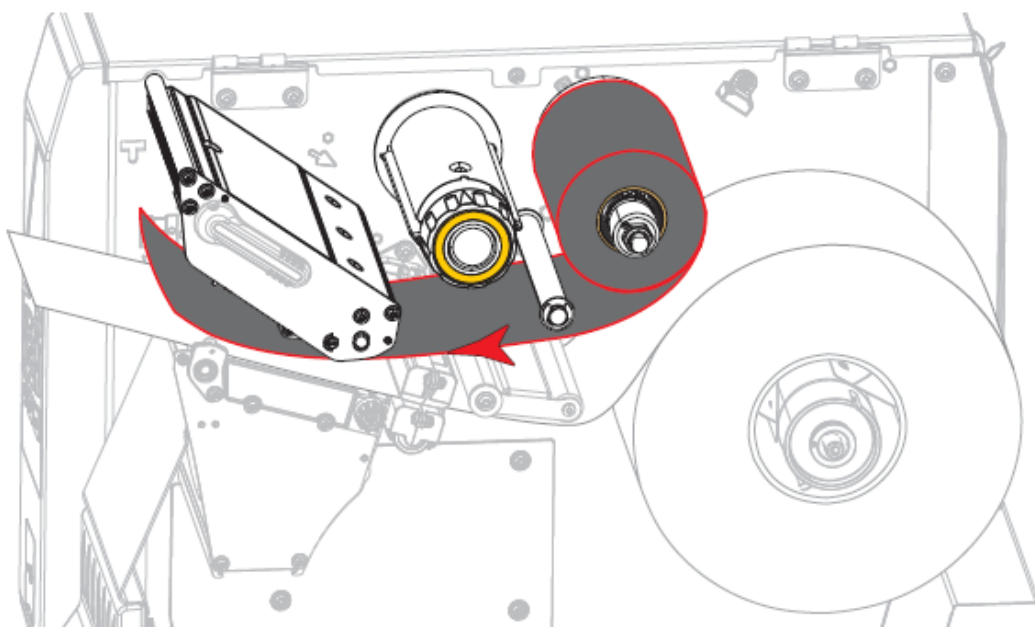
۲- ضامن هد چاپگر را به سمت بالا چرخانده تا هد آزاد شود.



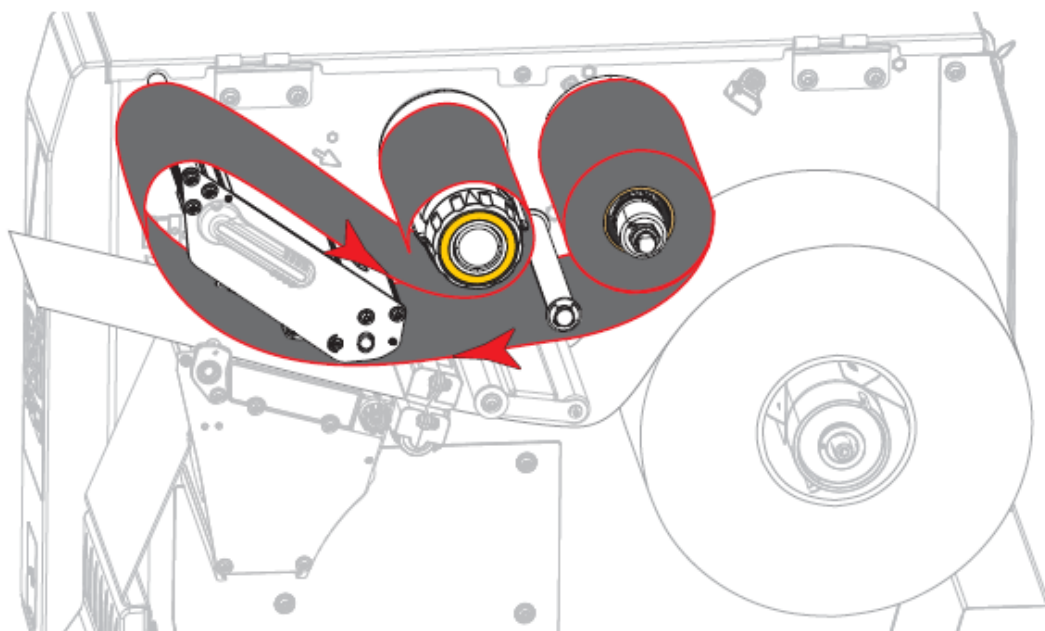
۳- رول ریبون را در غلطک نگهدارنده ی ریبون قرار دهید. انتهای ریبون مانند تصویر رها باشد. رول را به سمت داخل فشار دهید.



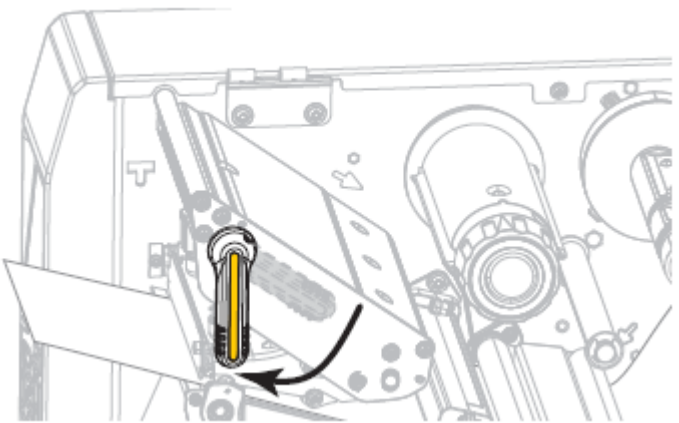
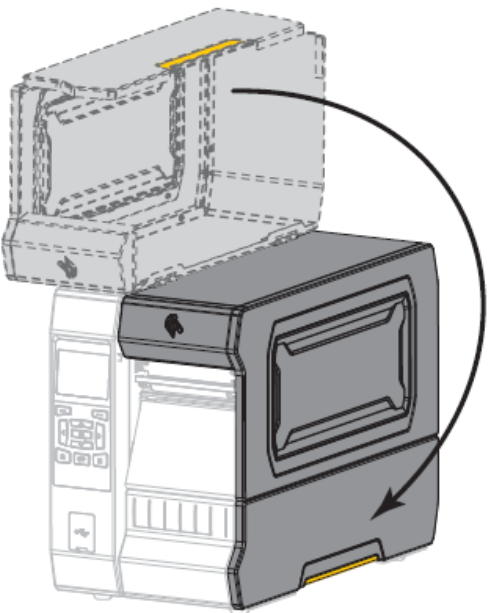
۴- ریبون را از زیر هد چاپگر عبور دهید.



۵- با کمک فلش های راهنمایی موجود بر روی دستگاه ریبون را دور غلطک جمع کننده ریبون بپیچید. غلطک جمع کننده را چندین بار بچرخانید تا ریبون محکم و تراز شود.



۵- آیا لیبل در چاپگر بارگذاری شده است؟

<p>به مرحله سوم بارگذاری لیبل ها (صفحه ۳) رجوع کنید.</p>	<p>خیر</p>
<p>الف- ضامن هد چاپگر را به سمت پایین بچرخانید تا هد در محل اصلی خود قرار گیرد.</p>  <p>ب- درب چاپگر را ببندید.</p>  <p>ج- در صورت نیاز دکمه ی Pause را فشار دهید.</p>	<p>بلی</p>

برخی از مشکلات به وجود آمده در کیفیت چاپ مانند وجود فزاهای خالی در بارکد یا طرح گرافیکی ممکن است ناشی از یک هد کثیف باشد.

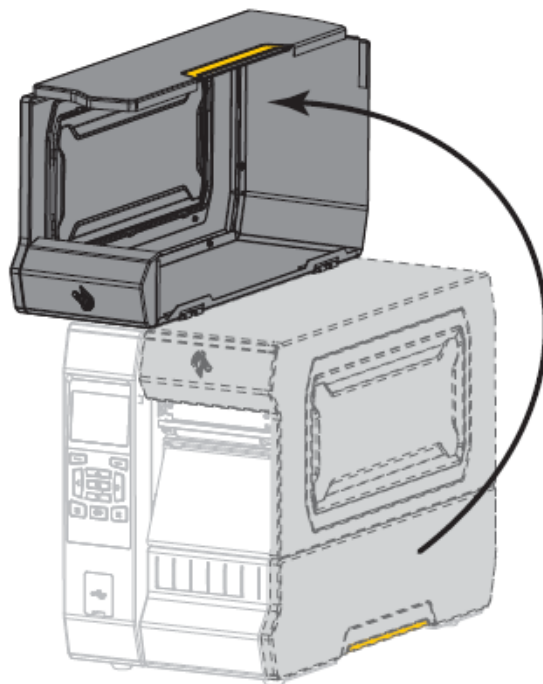
احتیاط: در هنگام هرگونه عملیات در نزدیکی یک هد چاپگر باز، انگشتر، ساعت، گردنبند و یا هر شی فلزی دیگری را که ممکن است به هد چاپگر اصابت نماید را از خود دور نمایید. با وجود اینکه احتیاجی به خاموش نمودن دستگاه چاپگر در زمان باز بودن هد نیست، اما ما به دلیل حفظ جوانب احتیاط، خاموش نمودن دستگاه را توصیه می نماییم. درنظر داشته باشید در صورت خاموش نمودن دستگاه، تمامی تنظیمات موقت شما مانند فرمت های لیبل از دست خواهد رفت و شما بایستی برای از سرگیری چاپ تمام آن ها را از ابتدا تنظیم نمایید.

احتیاط: هد چاپگر ممکن است داغ باشد و موجب سوختگی گردد. اجازه دهید خنک شود.

احتیاط: قبل از دست زدن به هد چاپگر، تمامی قطعات برقی چاپگر را توسط لمس بدنه ی فلزی دستگاه و یا با استفاده از مچ بند ضد الکتریسیته، تخلیه الکتریکی نمایید.

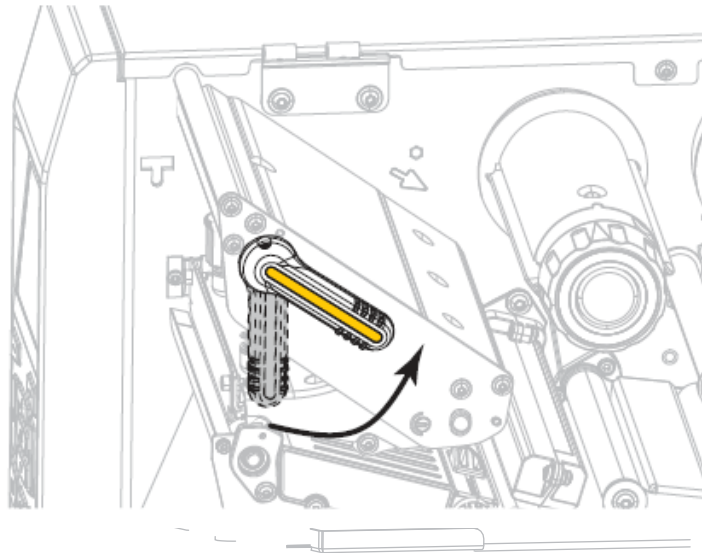
به منظور پاکسازی هد چاپگر و پلتن رولر مراحل زیر را تکمیل نمایید.

۱- درب دستگاه را باز کنید.



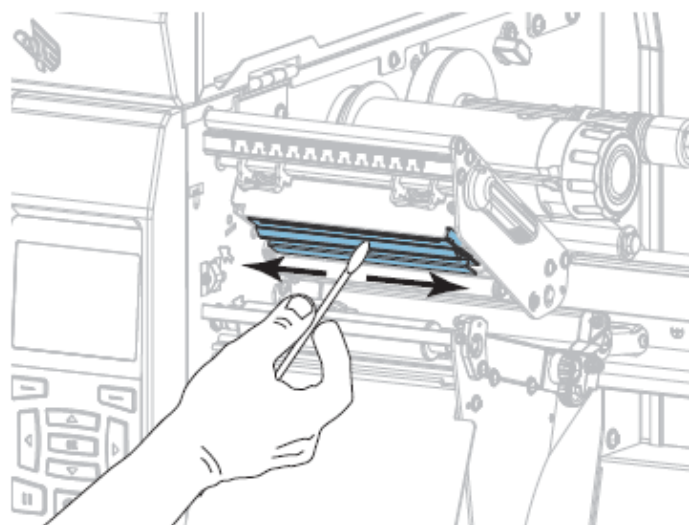
احتیاط: هد چاپگر ممکن است داغ باشد و موجب سوختگی گردد. اجازه دهید خنک شود.

۲- ضامن هد چاپگر را به سمت بالا چرخانده تا هد آزاد شود.

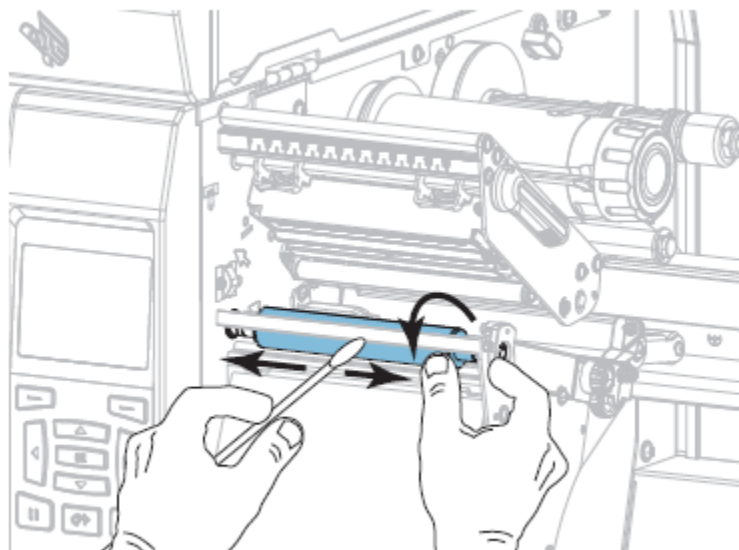


۳- لیبیل و ریبون را از دستگاه خارج نمایید.

۴- با استفاده از یک پنبه خطوط قهوه ای رنگ موجود بر روی هد را به صورت خطی تمیز نمایید. شما می توانید پنبه را به الکل ایزوپروپیل ۹۹,۷ درصد آغشته نمایید. اجازه دهید الکل خشک شود.

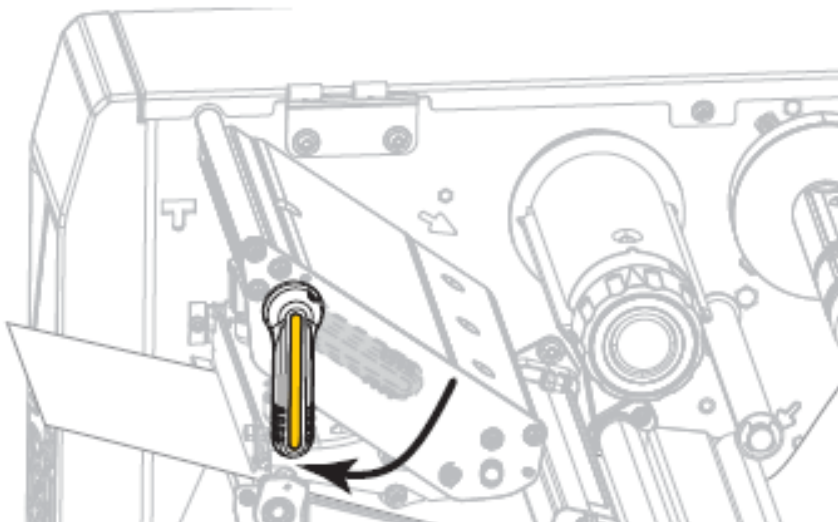


۵- در حین چرخاندن پلتن رولر به صورت دستی، روی آن را توسط پنبه ی آغشته به الکل تمیز کنید. اجازه دهید که الکل خشک شود.

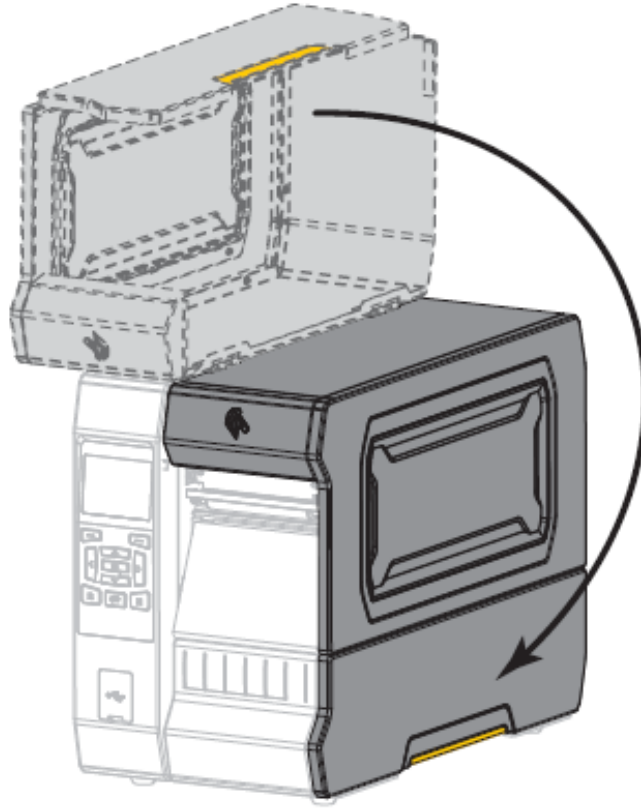


۶- لیبل و ریبون را بارگذاری نمایید. برای دستورالعمل بارگذاری لیبل به صفحه ۲ و برای دستورالعمل بارگذاری ریبون به صفحه ۶ مراجعه نمایید.

۷- ضامن هد چاپگر را به سمت پایین چرخانده تا هد چاپگر در جای خود قرار گیرد.

































۸- درب چاپگر را ببندید.























۹- دکمه ی Pause را به منظور خروج از حالت توقف چاپ، فشار دهید.
بسته به تنظیمات شما ممکن است پرینتر کالیبراسیون لیبل انجام دهد.

چراغ های نشانگر بر روی صفحه نمایش دستگاه، وضعیت کنونی چاپگر را نشان می دهد.





















جدول ۱. چراغ های وضعیت چاپگر

 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p>چراغ وضعیت (STATUS) سبز است. چاپگر آماده به کار است.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p>چراغ توقف (PAUSE) زرد است. چاپگر در حالت توقف است.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p>چراغ وضعیت (STATUS) قرمز است. چراغ مواد مصرفی (SUPPLIES) قرمز است. چاپگر برای چاپ نیازمند لیبل می باشد و یا لیبل به صورت صحیح جایگذاری نشده است.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p>چراغ وضعیت (STATUS) قرمز است. چراغ مواد مصرفی (SUPPLIES) قرمز و چشمک زن است. چاپگر برای چاپ نیازمند ریبون می باشد و یا ریبون به صورت صحیح جایگذاری نشده است.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p>چراغ وضعیت (STATUS) زرد است. چراغ مواد مصرفی (SUPPLIES) زرد و چشمک زن است. چاپگر در حالت حرارتی مستقیم (DT) بوده که نیازمند ریبون نمی باشد. اما با این وجود ریبون در دستگاه قرار دارد.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p>چراغ وضعیت (STATUS) قرمز است. چراغ توقف (PAUSE) زرد است. هد چاپگر باز است.</p>

































جدول ۲. چراغ های وضعیت چاپگر

 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p>چراغ وضعیت (STATUS) زرد است. دمای هد بالا می باشد</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p>چراغ وضعیت (STATUS) زرد و چشمک زن است. این علامت به یکی از دلایل زیر است: ۱- دمای هد چاپگر پایین تر از دمای استاندارد است. ۲- دمای منبع تغذیه بالا می باشد. ۳- دمای برد اصلی بالا می باشد</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p>چراغ وضعیت (STATUS) قرمز است. چراغ توقف (PAUSE) قرمز است. چراغ دیتا قرمز است. هد چاپگر یک هد غیر اصل می باشد. از هد اصلی Zebra استفاده نمایید.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p>چراغ وضعیت (STATUS) قرمز و چشمک زن است. چاپگر قادر به قرائت DPI تنظیم شده بر روی دستگاه نمی باشد.</p>

جدول ۱. چراغ های وضعیت چاپگر در شبکه

 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	چراغ شبکه (NETWORK) خاموش است. هیچ لینک شبکه ای موجود نمی باشد.
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	چراغ شبکه (NETWORK) سبز است. ارتباط شبکه به صورت کامل برقرار است.
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	چراغ شبکه (NETWORK) زرد است. ارتباط شبکه با حداقل سرعت برقرار است.
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	چراغ شبکه (NETWORK) قرمز است. چاپگر به شبکه متصل نیست.

جدول ۱. چراغ های وضعیت چاپگر در شبکه بی سیم

 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK 	<p>چراغ شبکه (NETWORK) خاموش است. در مدت زمانی که چاپگر برای ارتباط با شبکه بی سیم تلاش می کند، چراغ چشمک زن و قرمز است. چراغ چشمک زن در زمان اعتبار سنجی امواج رادیویی برای اتصال زرد می شود.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK 	
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	چراغ شبکه (NETWORK) سبز است. چاپگر با سیگنال قوی به شبکه بی سیم متصل است.
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	چراغ شبکه (NETWORK) سبز و چشمک زن است. چاپگر با سیگنال ضعیف به شبکه بی سیم متصل است.
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	چراغ شبکه (NETWORK) قرمز است. ارور ارتباط با شبکه. چاپگر به شبکه متصل نمی باشد.

صفحه نمایش / چراغ های نشانگر	علت احتمالی	راهکار توصیه شده
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> HEAD OPEN CLOSE HEAD </div> <p>چراغ وضعیت (STATUS) قرمز است. چراغ توقف (PAUSE) زرد است.</p>	هد چاپگر به طور کامل بسته نشده است.	هد چاپگر را به طور کامل ببندید.
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> MEDIA OUT LOAD MEDIA </div> <p>چراغ وضعیت (STATUS) قرمز است. چراغ مواد مصرفی (SUPPLIES) قرمز است.</p>	لیبل در دستگاه قرار ندارد یا به درستی بارگذاری نشده است.	لیبل را مطابق روش مذکور در صفحه ی ۲، بارگذاری نمایید.
	سنسور لیبل تراز نیست.	وضعیت قرارگیری سنسور لیبل را بررسی نمایید.
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> WARNING RIBBON IN </div> <p>چراغ وضعیت (STATUS) زرد است. چراغ مواد مصرفی (SUPPLIES) زرد و چشمک زن است.</p>	برای چاپ، از لیبل های ادامه دار (continuous) استفاده می شود اما چاپگر بر روی لیبل های غیرمداوم (non-continuous) تنظیم شده است.	۱- لیبل مناسب را بارگذاری نمایید و یا برای استفاده از نوع لیبل کنونی، پرینتر را ریست نمایید. ۲- پرینتر را کالیبره نمایید.
	در دستگاه ریبون قرار داده شده است اما پرینتر بر روی حالت حرارتی مستقیم (DirectThermal) تنظیم شده است	برای لیبل های حرارتی مستقیم ریبون نیاز نمی باشد، اگر شما از لیبل های حرارتی مستقیم استفاده می کنید ریبون را از دستگاه خارج نمایید. این پیام ارور تاثیری بر چاپ ندارد.
		اگر شما از لیبل های انتقال حرارتی که نیازمند ریبون می باشند استفاده می کنید پرینتر را بر روی حالت انتقال حرارتی (ThermalTransfer) تنظیم نمایید.

راهکار توصیه شده	علت احتمالی	صفحه نمایش / چراغ های نشانگر
هد چاپگر اصلی Zebra را بر روی دستگاه قرار دهید.	هد چاپگر تقلبی است.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> PH NOT AUTHENTICATED REPLACE PRINTHEAD </div> <p>چراغ وضعیت (STATUS) قرمز است. چراغ توقف (PAUSE) قرمز است. چراغ دیتا (DATA) قرمز است.</p>
<p>۱- ریبون را به درستی بارگذاری کنید.</p> <p>۲- پرینتر را کالیبره نمایید.</p>	<p>در حالت Thermal Transfer</p> <ul style="list-style-type: none"> • ریبون لود نشده است. • ریبون به درستی بارگذاری نشده است. • سنسور ریبون، ریبون را تشخیص نمی دهد. • لیبیل، سنسور ریبون را مسدود کرده است. 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ALERT RIBBON OUT </div> <p>چراغ وضعیت (STATUS) زرد است. چراغ مواد مصرفی (SUPPLIES) زرد و چشمک زن است.</p>
پرینتر را بر روی حالت Direct Thermal قرار دهید.	شما از لیبیل Direct Thermal استفاده می کنید و پرینتر به طور اشتباه بر روی حالت Thermal Transfer تنظیم شده است.	
احتیاط: هد چاپگر ممکن است داغ باشد و موجب سوختگی گردد. اجازه دهید خنک شود.		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> PRINT HEAD OVERTEMP PRINTING HALTED </div> <p>چراغ وضعیت (STATUS) زرد است.</p>
<p>اجازه دهید تا پرینتر خنک شود. زمانی که المنت های هد خنک شوند، چاپ به صورت اتوماتیک ادامه خواهد یافت.</p> <p>اگر همچنان این پیام خطا مشاهده شد، محل قرارگیری پرینتر را تغییر دهید یا از سرعت کمتری در چاپ استفاده نمایید.</p>	دمای هد چاپگر بسیار بالا است.	

راهکار توصیه شده	علت احتمالی	صفحه نمایش / چراغ های نشانگر
	احتیاط: اتصال نادرست کابل برق یا دیتای هدچاپگر می تواند این پیام های خطا را ایجاد کند. چاپگر ممکن است داغ باشد و موجب سوختگی گردد. اجازه دهید خنک شود.	HEAD COLD PRINTING HALTED
با سرویس کار تماس بگیرید تا هد را به درستی متصل نماید.	کابل دیتای هدچاپگر به درستی وصل نشده است.	THERMISTOR REPLACE PRINTHEAD
با سرویس کار تماس بگیرید تا هد را تعویض نماید.	ترمیستور هدچاپگر معیوب است.	چراغ وضعیت (STATUS) زرد است. پرینتر یکی از این پیام ها را نشان می دهد و یا بین هر دو چرخش دارد
	احتیاط: اتصال نادرست کابل برق یا دیتای هدچاپگر می تواند این پیام های خطا را ایجاد کند. چاپگر ممکن است داغ باشد و موجب سوختگی گردد. اجازه دهید خنک شود.	HEAD COLD PRINTING HALTED
عملیات چاپ را ادامه دهید تا هد به دمای عملیاتی مناسب برسد. اگر ارور همچنان باقی ماند ممکن است محیط برای چاپ مناسب، بسیار سرد باشد. پرینتر را به یک ناحیه ی گرم تر منتقل کنید.	دمای هدچاپگر نزدیک به پایین ترین حد مجاز دمای عملیاتی آن است.	چراغ وضعیت (STATUS) زرد و چشمک زن است.
با سرویس کار تماس بگیرید تا هد را به درستی متصل نماید.	کابل دیتای هدچاپگر به درستی وصل نشده است.	
با سرویس کار تماس بگیرید تا هد را تعویض نماید.	ترمیستور هدچاپگر معیوب است.	

راهکار توصیه شده	علت احتمالی	صفحه نمایش / چراغ های نشانگر
	احتیاط: لبه ی کاتر تیز است. از تماس انگشتان خود با لبه ی کاتر پرهیز کنید.	CUT ERROR
چاپگر را خاموش نمایید و پرینتر را از برق بیرون بکشید. ماژول کاتر را برای وجود خرده کاغذ یا آلودگی بررسی نمایید و در صورت نیاز کاتر را تمییز نمایید.	تیغه ی کاتر در مسیر لیبیل قرار دارد.	چراغ وضعیت (STATUS) قرمز است. چراغ توقف (PAUSE) زرد است.
برای استفاده از دستگاه USB گزینه ی YES را انتخاب کنید یا فرمان SGD زیر را به پرینتر ارسال نمایید. setvar U1 ! "usb.host.lock_out" "on"	پورت USB غیرفعال است و دستگاه USB به پورت متصل شده است.	USE USB MEMORY DEVICE? YES NO
با تعدیل فرمت برچسب یا پارامترهای چاپگر، برخی از حافظه چاپگر را آزاد کنید. یک راه برای آزاد کردن حافظه تنظیم عرض چاپ متناسب با عرض لیبیل به جای قرار دادن عرض چاپ بر روی حالت تنظیم خودکار می باشد.	حافظه ی کافی برای انجام عملیات ذکر شده در خط دوم پیام ارور، وجود ندارد.	OUT OF MEMORY STORING GRAPHIC OUT OF MEMORY STORING FORMAT OUT OF MEMORY STORING BITMAP OUT OF MEMORY STORING FONT
اطمینان حاصل نمایید که دیتا به دستگاهی که نصب نشده است و یا غیرفعال است، معطوف نمی شود.		
اگر مشکل مرتفع نگردید با کارشناسان فنی تماس بگیرید.		

بارکد اسکن نمی شود		
ایراد احتمالی	علت احتمالی	راهکار توصیه شده
بارکد چاپ شده بر روی لیبل اسکن نمی شود.	به علت روشن بودن و یا تیره بودن بیش از حد بارکد، مشخصات بارکد قابل قرائت ندارد	darkness یا سرعت چاپ را در صورت لزوم تنظیم نمایید.
چاپ همواره بسیار روشن یا بسیار تیره است.		
چاپ بر روی لیبل بسیار روشن و یا بسیار تیره است.	لیبل یا ریبون برای عملکرد با سرعت بالا طراحی نشده اند.	مواد مصرفی را با مواد مصرفی مناسب چاپ با سرعت بالا جایگزین نمایید.
	پرینتر بر روی سطح نادرست darkness تنظیم شده است.	برای کیفیت مطلوب در چاپ darkness را بر روی پایین ترین سطح ممکن تنظیم نمایید.
	شما از ترکیب نادرست لیبل و ریبون استفاده می کنید.	۱- نوع لیبل یا ریبون را تعویض نمایید و یا یک ترکیب سازگار بیابید. ۲- در صورت نیاز با بخش پشتیبانی سپاکو تماس بگیرید.
چاپ در یک سمت لیبل بسیار روشن و یا بسیار تیره است.	فشار هد چاپگر تنظیم نیست.	فشار هد را متناسب با کیفیت مطلوب چاپ تنظیم نمایید.

کیفیت پایین چاپ		
راهکار توصیه شده	علت احتمالی	ایراد احتمالی
مواد مصرفی را با مواد مصرفی مناسب چاپ با سرعت بالا جایگزین نمایید.	لیبل یا ریبون برای عملکرد با سرعت بالا طراحی نشده اند.	وجود لکه بر روی لیبل
به راهنمای تعمیر و نگهداری جهت دریافت دستورالعمل چگونگی تنظیم خط چاپ برای لیبل های ضخیم مراجعه کنید.	خط چاپ برای لیبل شما بهینه نشده است.	چاپ بی کیفیت با لیبل های ضخیم
برای کیفیت مطلوب در چاپ، سرعت چاپ را از طریق پنل کنترل، درایور یا نرم افزار بر روی کمترین حالت ممکن تنظیم نمایید. کمترین حالت ممکن تنظیم نمایید.	پرینتر بر روی سرعت نامناسب تنظیم شده است.	مسائل کیفیت عمومی چاپ
۱- نوع لیبل یا ریبون را تعویض نمایید و یا یک ترکیب سازگار بیابید. ۲- در صورت نیاز با بخش پشتیبانی سپاکو تماس بگیرید.	شما از ترکیب نادرست لیبل و ریبون استفاده می کنید.	
برای کیفیت مطلوب در چاپ darkness را بر روی پایین ترین سطح ممکن تنظیم نمایید.	پرینتر بر روی سطح نادرست darkness تنظیم شده است.	
هد و پلتن رولر را تمیز نمایید. صفحه ۱۰ را ببینید.	هد چاپگر کثیف است.	
فشار هد را متناسب با کیفیت مطلوب چاپ تنظیم نمایید.	فشار هد چاپگر تنظیم نیست.	
فرمت لیبل را برای مشکلات فونت بررسی نمایید.	در فرمت لیبل فونت تغییر می کند	

خطوط خاکستری زاویه دار بر روی لیبل های خالی

راهکار توصیه شده	علت احتمالی	ایراد احتمالی
دلایل چروک شدن ریبون و راه حل های آن را در صفحه ۲۴ ببینید.	چروک بودن ریبون	خطوط زاویه دار ریز و خاکستری بر روی لیبل های خالی
جا ماندن از چاپ		
باتکنسین فنی تماس بگیرید..	المنت چاپ آسیب دیده است.	تعداد زیادی لیبل از چاپ بازمانده اند.
دلایل چروک شدن ریبون و راه حل های آن را در صفحه ۲۴ ببینید.	ریبون چروک شده است.	

پاره شدن ریبون		
ایراد احتمالی	علت احتمالی	راهکار توصیه شده
ریبون پاره یا ذوب شده است.	تنظیمات darkness بسیار بالاست.	۱- تنظیمات darkness را کم کنید. ۲- هدچاپگر را تمیز کنید.
چاپ بی کیفیت با لیبل های ضخیم	سطح پوشش دار ریبون اشتباه است و در این چاپگر قابل استفاده نمی باشد.	ریبون را با مدلی که سطح درست آن دارای پوشش است جایگزین نمایید.
چروک شدن ریبون		
ریبون چروک می شود.	ریبون به درستی بارگذاری نشده است.	ریبون را مطابق صفحه ی ۶ بارگذاری نمایید.
	دمای احتراق نادرست است.	برای کیفیت مطلوب در چاپ darkness را بر روی پایین ترین سطح ممکن تنظیم نمایید.
	فشار هد چاپگر تنظیم نیست.	فشار هد را متناسب با کیفیت مطلوب چاپ تنظیم نمایید.
	لیبل ها در هنگام چاپ به درستی جلو نمی آیند.	اطینان حاصل نمایید که سطح لیبل به درستی مماس با راهنمای لیبل می باشد.
	ممکن است هدچاپگر یا پلتن رولر به درستی نصب نشده باشد.	با تکنسین فنی تماس بگیرید.

مشکلات عدم تشخیص ریبون		
راهکار توصیه شده	علت احتمالی	ایراد احتمالی
<p>۱- اطمینان حاصل نمایید که ریبون به درستی بارگذاری شده است. بنابراین توسط سنسور ریبون قابل تشخیص است.</p> <p>۲- پرینتر را کالیبره نمایید.</p>	<p>پرینتر ممکن است بدون ریبون و یا در حالتی که ریبون به درستی بارگذاری نشده است کالیبره شده باشد.</p>	<p>پرینتر اتمام ریبون را تشخیص نمی دهد.</p> <p>در حالت thermal transfer پرینتر ریبون را تشخیص نمی دهد حتی اگر به درستی بارگذاری شده باشد.</p>
<p>پرینتر را کالیبره نمایید.</p>	<p>پرینتر برای استفاده از لیبیل و ریبونی که در حال حاضر در پرینتر قرار دارد کالیبره نشده است.</p>	<p>پرینتر تشخیص خارج شدن ریبون را می دهد حتی اگر ریبون به درستی بارگذاری شده باشد.</p>



دفتر مرکزی: میدان آرژانتین، خیابان بخارست،
نیش کوچه یازدهم، برج ۳۸، طبقه ۱۰، واحد ۳۷

تماس از تهران: ۴۲۰ ۶۹

تماس از شهرستان: ۰۲۱) ۸۸ ۷۰۶ ۷۰۶

Info@Sepaco-Tech.com
Support@Sepaco-Tech.com

www.Sepaco-Tech.com
www.Sepaco-Holding.com